REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO No 25112

DATOS DEL CLIENTE.					
CLIENTE:	**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA ASTIN – SALOMIA**				
DIRECCIÓN:	Calle 52 # 2B - 15	**CIUDAD/PAIS:**	Cali / Colombia	**CARGO:**	Profesional
TELEFONO/FAX:	(602) 4315800	**CONTACTO:**	Hugo Martínez	**E-MAIL:**	hfmartinez@sena.edu.co

DATOS DEL INSTRUMENTO		FECHA de REALIZACIÓN D/M/A		CLASE DE SERVCIO			
TIPO DE INSTRU:	OES	**SOLICITADO:**	01/10/2025	**Preventivo.**		**Correctivo**	
MODELO/ SERIE:	GD PROFILER 2 / 1039	**INICIO:**	25/11/2025	**Entrenamiento.**		**Diagnostico**	**X**
MARCA:	HORIBA	**FINALIZACIÖN:**	25/11/2025	**Garantía.**		**Otro**	

FORMA DE ATENCION.				DESCRIPCIÓN DE LA FALLA Y ALARMAS.	En ocasiones al correr el software muestra error de comunicación con el Spectralink posiblemente por problemas de tierra
Telefónica.		**Física.**	**X**		

ESTADO DEL EQUIPO INICIAL				CAUSAS DE LA NO OPERACIÓN	NA
Operativo	**X**	**No Operativo**			

DOCUMENTOS ANEXOS AL REPORTE: Descripción Breve	NA	CONDICIÓN FINAL:	**Operativo**	X	**No Operativo**	
			Razón de no Operación:	NO APLICA		

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO.

Con colaboración del personal técnico del SENA se procede a realizar revisión de la tierra física del laboratorio tomado diferentes mediciones con el probador de tierra y el multímetro verificando que la tierra física se encuentra en buen estado y dentro de los parámetros requeridos.

Teniendo en cuenta los resultados de las pruebas de tierra se concluye que el problema del error de comunicación es originado por la fuente de alimentación de 5V, por lo que es necesario reemplazarla, número de referencia JWT75 – 5 – FF.

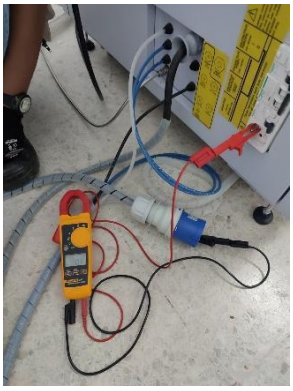
Fuente de Alimentación



Continua la descripción del trabajo realizado:	**SI**	**X**	**NO**		**Horas laboradas**	NA
¿Se compartió encuesta de satisfacción?	**SI**		**NO**	**X**	**Horas viajando**	NA

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO No 25112

Registro Fotográfico

Pruebas de Tierra	
	
	
	

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO No 25112





OBSERVACIONES DEL INGENIERO DE SOPORTE Y REQUERIMINETOS DEL CLIENTE.

1. Es necesario remplazar la fuente de alimentación de 5 V, de referencia JWT75 – 5 – FF.

2. A fin de garantizar la correcta operación y estabilidad de los resultados de análisis del espectrómetro GD PROFILER 2, se recomienda la adquisición de elementos de repuesto Ref: 1131030680 - MC ANODE D4 REF.94 y repuestos para DPS Ref: PSL-3-8/230.

OBSERVACIONES DEL CLIENTE:

ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

Con la firma del presente documento, estoy aceptando a satisfacción las labores realizadas y doy fe que fueron efectuadas todas las pruebas necesarias, y los resultados fueron satisfactorios, exceptuando las observaciones manifestadas anteriormente. El servicio se prestó bajo las concesiones previamente acordadas.

POR EL CLIENTE		POR S&S INGENIERIA S.A.S.		FECHA DE APROBACIÓN D/M/A		
Nombre Cliente		**Nombre Ingeniero**	**John Rodríguez Martínez**	**25**	**11**	**2025**
Firma +		**Firma +**				